

KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA		
Nazwa modułu/przedmiotu Zarządzanie jakością		Kod 1011105351011120188
Kierunek studiów Inżynieria zarządzania - studia niestacjonarne I	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) (brak)	Rok / Semestr 3 / 5
Ścieżka obieralności/specjalność -	Przedmiot oferowany w języku: polski	Kurs (obligatoryjny/obieralny) obligatoryjny
Stopień studiów: I stopień	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) niestacjonarna	
Godziny Wykłady: 10 Ćwiczenia: 10 Laboratoria: - Projekty/seminaria: 10		Liczba punktów 3
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) (brak)		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) (brak)
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki		Podział ECTS (liczba i %)
<p>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca: Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</p> <p>dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek dr inż. Anna Mazur email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. 616653365 tel. 616653365 Wydział Inżynierii Zarządzania Wydział Inżynierii Zarządzania ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań ul. Strzelecka 11, 60-965 Poznań</p>		
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:		
1	Wiedza:	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
2	Umiejętności:	Student potrafi stosować wykorzystywać podstawową wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania
3	Kompetencje społeczne	Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań społecznych, środowiskowych, ekonomicznych
Cel przedmiotu: Nabywanie kompetencji rozumienia podstawowych pojęć i prawidłowości dotyczących zarządzania jakością oraz rozwiązywania problemów z tego zakresu		
Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia		
Wiedza:		
1. ma ma wiedzę o normach organizacyjnych dot. zarz. jakością - [K1A_W16] 2. ma podstawową wiedzę o cyklu życia maszyny i aspektach jakościowych w każdej z faz cyklu życia - [K1A_W21] 3. ma podstawową wiedzę o cyklu życia produktów przemysłowych i aspektach jakościowych w każdej z faz cyklu życia - [K1A_W22] 4. zna podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu budowy i eksploatacji maszyn - [K1A_W24] 5. ma podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia pozatechnicznych uwarunkowań działalności inżynierskiej, w tym aspektów dotyczących bezpieczeństwa użytkowników - [K1A_W25] 6. ma podstawową wiedzę dot. zarządzania, w tym zarz. jakością, i prowadzenia działalności gospodarczej - [K1A_W26] 7. zna typowe technologie przemysłowe i w sposób pogłębiony zna technologie budowy i eksploatacji maszyn oraz istotność nadzorowania parametrów procesów z perspektywy poziomu jakości wyrobu - [K1A_W27]		
Umiejętności:		

1. posługuje się syst. normatywnymi oraz wybr. normami i regulami w celu rozwiąz. zadań w zakresie zarz. jakością - [K1A_U05]
2. analizuje rozwiązania konkretnych problemów z zakresu zarz. jakością i proponuje odpowiednie rozwiązania - [K1A_U07]
3. przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inż. dostrzeg ich aspekty systemowe, społ.-techniczne, organizac., ekonom. i pozatechniczne - [K1A_U14]
4. przeprowadza krytyczną analizę procesów technolog. produkcji maszyn i organizacji systemów produkcyjnych - [K1A_U16]
5. identyfikuje zadania projektowe i rozwiązuje proste zadania projektowe w zakresie budowy i eksploatacji maszyn stosując podejście jakościowe oparte na cyklu doskonalenia - [K1A_U17]
6. stosuje typowe metody jakościowe do rozwiąz. prostych problemów z zakresu budowy i eksploatacji maszyn - [K1A_U18]
7. potrafi zaproj. konstrukcję i technologię prostych części i podzespołów maszyn oraz organizację jedn. prod. pierwszego stopnia złożoności uwzględniając wymagania prawne i wymagania klienta - [K1A_U19]
Kompetencje społeczne:
1. ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną i potrafi pracować w zespole w zakresie zarz. jakością. - [K1A_K02]
2. potrafi dostrzec zależności przyczynowo-skutkowe w osiąganiu celów i rangować istotność alternatywnych lub konkurencyjnych zadań - [K1A_K03]
3. wnosi wkład merytoryczny w przygot. projektów społecznych z uwzgl. aspektów prawnych, ekonomicznych i organizacyjnych - [K1A_K05]
4. jest świadomy ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności inż., w tym jej wpływu na środowisko - [K1A_K08]

Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

Ocena formująca:

- a) ćwiczeń: ocena bieżącego postępu realizacji zadań skorelowanych z treścią wykładów,
- b) projektów: oceny bieżącego postępu prac nad wybranym projektem,
- c) wykładów: odpowiedzi na pytania dotyczące treści poprzednich wykładów,

Ocena podsumowująca:

- a) ćwiczeń: (1) prezentacja sprawozdań z wykonanych ćwiczeń; (2) ustna odpowiedź na wylosowany zestaw pytań z treści objętych ćwiczeniami,
- b) projektu: prezentacja rozwiązania projektowego, które było tematem prac projektowych,
- c) wykładów: test ? pytania jednokrotnego i wielokrotnego wyboru, zdefiniuj, wymień, uzupełnij, narysuj. Każde pytanie oceniane jest punktowo ? 1 pełna prawidłowa odpowiedź; 0 ? brak odpowiedzi, odpowiedź niepełna, ocena pozytywna ? min 50% punktów

Treści programowe

Podstawy podejścia do problematyki jakości produktów, procesów i systemów (aspekty społeczne, środowiskowe, ekonomiczne).

Podejście jakościowe w cyklu życia wyrobu (jakość projektu, jakość wykonania, jakość eksploatacji, jakość utylizacji)

Normalizacja i certyfikacja.

Zasady zarządzania projakościowego.

Wybrane systemy i standardy zarządzania jakością.

Metody i narzędzia doskonalenia jakości (np. plan jakości, FMEA, QFD, diagram Ishikawy, analiza Pareto, koło Deminga).

Stosowane metody dydaktyczne:

Wykład - wykład multimedialny, analiza studium przypadku

Ćwiczenia - praca w zespołach, rozwiązywanie zadań problemowych określonych przez prowadzącego, prezentacja rozwiązań i dyskusja na forum grupy

Projekt - praca w zespołach, projektowanie planów jakości kontroli i badań dla wybranych procesów realizacji wyrobu i dokumentów towarzyszących, prezentacja rozwiązań i dyskusja na forum grupy

Literatura podstawowa:

1. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, Warszawa 2013
2. B. Starzyńska, A. Hamrol, M. Grabowska ?Poradnik menedżera jakości?, Poznań 2010
3. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2008
4. Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal., Projektowanie i integracja systemów zarządzania projakosciowego, Wydawnictwo PP, 2014
5. Gołas H., Zasady, metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej 2010
6. Mazur A., Gołas H., Zasady, metody i techniki wykorzystywane w zarządzaniu jakością, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej 2010

Literatura uzupełniająca:		
1. PN-EN ISO 9000:2015 Systemy zarządzania jakością - terminologia		
2. PN-EN ISO 9001:2015 Systemy zarządzania jakością - wymagania		
3. Gruszka J., Gołaś H., Jasiulewicz-Kaczmarek M., Model kosztów jakości w branży motoryzacyjnej, Problemy jakości 11/2016		
Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta		
Czynność	Czas (godz.)	
1. Wykład	10	
2. Przygotowanie do zaliczenia wykładu	10	
3. Ćwiczenia	10	
4. Przygotowanie do ćwiczeń	15	
5. Projekt	10	
6. Przygotowanie projektu	20	
7. Zaliczenie wykładu, ćwiczeń i obrona projektu	10	
8. Konsultacje z prowadzącym	10	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	3
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	55	2
Zajęcia o charakterze praktycznym	30	1